

## Fragen und Antworten zur Gelben Tonne

Lfd. Nr.	Frage	Antwort
1	<b>Wer ist Ansprechpartner bei Fragen mit der Gelben Tonne?</b>	Entsorgungsunternehmen: Remondis GmbH & Co. KG Oberweg 34 98693 Ilmenau kostenfreie Hotline Tel.: 0800 1 22 32 55 E-Mail: langewiesen@remondis.de
2	<b>Wie lange wird es noch Gelbe Säcke an den Verteilstellen geben?</b>	Nach Abschluss der Behälterverteilung (spätestens 31.01.2021) wird es im Landkreis keine Gelben Säcke mehr geben.
3	<b>Warum kommt die Gelbe Tonne?</b>	Die Gelbe Tonne wird nach einem Beschluss des Kreistags und erfolgter Abstimmung mit den dualen Systemen eingeführt. Das bedeutet gleichzeitig das Aus für den Gelben Sack.
4	<b>Wie groß sind die Tonnen?</b>	Es werden Tonnen mit einem Fassungsvermögen von 240 Litern gestellt. Für große Wohnanlagen stehen vierrädrige Tonnen mit einem Volumen von 1.100 Litern zur Verfügung.
5	<b>Kann ein Haushalt mehrere Gelbe Tonnen erhalten?</b>	Die Tonnenanzahl richtet sich nach dem Anfall von Verpackungen und orientiert sich am gestellten Restabfallvolumen.
6	<b>Ich habe keinen Platz für die Gelbe Tonne. Was nun?</b>	Wenn Sie keinen Platz für eine Gelbe Tonne auf Ihrem Grundstück haben, dann fragen Sie nach, ob Sie die Tonne eines Nachbarn mit nutzen können. Ist dies möglich, setzen Sie sich mit der Fa. Remondis zur Abholung Ihrer Tonne in Verbindung. Die Ihnen zur Verfügung gestellte Tonne müssen Sie auf Ihrem Grundstück verwahren. Ein Abstellen auf einem anderen Grundstück ist nicht erlaubt.
7	<b>Wo kann ich eine Tonne bestellen?</b>	Die jetzige Erstgestellung auf Grund der Umstellung erfolgt auf allen bewohnten Grundstücken automatisch. Hierum müssen Sie sich nicht kümmern. Bei einem späteren Bedarf (z.B. Bezug von Neubebauungen) muss sich der Grundeigentümer an die Fa. Remondis wenden und die Tonne bestellen. Kontaktdaten siehe 1.

8	<b>Ich habe keine Tonne bestellt und will auch keine. Was kann ich alternativ machen?</b>	Sie können einen Großteil an Verpackungen im Rahmen Ihres Einkaufs auch in den Läden lassen. Eine Verpflichtung, die Gelbe Tonne zu nutzen, gibt es nicht. Aus logistischen Gründen werden aber zunächst alle privaten Haushalte mit Tonnen ausgestattet. Sollten Sie keine Tonne benötigen, setzen Sie sich nach Erhalt bitte mit der Fa. Remondis bezüglich der Abholung in Verbindung. Kontaktdaten siehe 1.
9	<b>Kann ich mir eine Gelbe Tonne selber kaufen?</b>	Nein, nur die durch die Fa. Remondis gestellten Tonnen sind aus haftungsrechtlichen Gründen zugelassen.
10	<b>Ich habe mir bereits selbst eine Tonne für Verpackungen angeschafft. Was ist zu tun?</b>	Die private Tonne ist aus Haftungsgründen nicht nutzbar.
11	<b>Was kostet die Gelbe Tonne?</b>	Die Tonne ist für Sie kostenlos. Finanziert wird die Entsorgung der Verpackungen – wie bisher – über die dualen Systeme, die für den Handel die Rücknahme und Verwertung dieses Abfalls organisieren. Letztlich bezahlt der Verbraucher also beim Kauf jedes verpackten Produktes die Entsorgungskosten der Verpackungen.
12	<b>Wann wird die Gelbe Tonne ausgeliefert?</b>	Oktober 2020 - Januar 2021
13	<b>Ich habe keine Tonne erhalten, was jetzt?</b>	Wenn die Verteilung in Ihrem Ort bereits stattgefunden hat und Sie keine Gelbe Tonne erhalten haben, setzen Sie sich bitte per E-Mail mit <a href="mailto:langewiesen@remondis.de">langewiesen@remondis.de</a> oder mit der kostenfreien Hotline unter 0800 1 22 32 55 in Verbindung. Teilen Sie bitte Ihre Adresse mit, damit Ihre Tonne schnell nachgeliefert werden kann. Die Fa. Remondis kümmert sich dann darum.
14	<b>In meinem Ort sind noch keine Gelben Tonnen verteilt worden und meine Verteilstelle hat keine Gelben Säcke mehr. Was kann ich tun?</b>	Sie können in anderen Verteilstellen nachfragen, ob noch Vorräte vorhanden sind. Gerne können Sie sich auch an das Landratsamt Hildburghausen, SG Abfallwirtschaft Tel.-Nr. 03685 / 445-0 wenden.

15	<b>Was passiert, wenn meine Tonne verschwunden oder defekt ist?</b>	Bitte schauen Sie zunächst in der Nachbarschaft, ob die Tonne versehentlich von jemand anderem zurückgeholt wurde. Wenn nicht, dann melden Sie sich bitte per E-Mail an <i>langewiesen@remondis.de</i> mit Nennung Ihrer Adresse und schildern Datum und genaue Ortsbezeichnung Ihres Verlustes. Sie erhalten dann eine neue Tonne.
16	<b>Gibt es einen Reinigungsservice für die Gelbe Tonne?</b>	Nein, bislang gibt es keinen Reinigungsservice für die Gelbe Tonne. Sie können die Gelbe Tonne aber genauso sauber halten, wie die Restabfalltonne oder die Biotonne. Die meisten Entsorger empfehlen, die Tonne von Zeit zu Zeit mit einem Wasserschlauch auszuwaschen und/oder mit Essigsäure von innen einzusprühen.
17	<b>Kann ich mir mit dem Nachbarn ein Tonne teilen?</b>	Ja, die Bildung von Tonnengemeinschaften ist möglich.
18	<b>Kann ich auch als Mieter die Tonnen beantragen?</b>	Nein, die Bestellung kann nur über den Hauseigentümer erfolgen.
19	<b>Können auch Gewerbebetriebe eine Gelbe Tonne haben?</b>	Grundsätzlich ja, für Gewerbebetriebe gelten aber ggf. abweichende Regelungen. Kontaktieren Sie hier bitte die Fa. Remondis (Kontaktdaten siehe 1.).
20	<b>Wer wurde mit der Aufstellung und Leerung der Gelben Tonne beauftragt?</b>	Mit der Aufstellung und Leerung wurde die Fa. Remondis GmbH & Co. KG beauftragt; kostenfreie Hotline unter 0800 1 22 32 55.
21	<b>Erhalten die Bürger ein Anschreiben zur Auslieferung?</b>	Nein, bitte beachten Sie Ihre regionalen Medien.
22	<b>Wer übernimmt bei der Gelben Tonne den Behälterdienst (Tonnenaufstellung, -tausch bei defekten Tonnen, Abholung nicht benötigter Tonnen)?</b>	Den Behälterdienst übernimmt die Fa. Remondis GmbH & Co. KG; kostenfreie Hotline unter 0800 1 22 32 55
23	<b>Werden die Gelben Tonnen gekennzeichnet (Barcode-Etikett mit Adresse, Transponder)?</b>	Nein, sie sind weder mit einem Aufdruck des zugeordneten Grundstückes noch mit einem Chip versehen.
24	<b>Werden die Kontaktdaten (zuständiges Abfuhrunternehmen, zuständiger Systembetreiber) auf der Gelben Tonne aufgedruckt?</b>	Ja, die Kontaktdaten finden Sie auf dem Behälter.
25	<b>Habe ich die Auswahl Gelbe Tonne/Gelber Sack?</b>	Nein, sie können nicht wählen. Ab 2021 steht nur noch die Tonne zur Verfügung.

26	<b>Wann startet die Abfuhr?</b>	Die Abfuhr der Gelben Tonne startet am 04.01.2021. Bereits ausgelieferte Tonnen können bis dahin schon befüllt werden, werden aber in 2020 aus logistischen Gründen noch nicht geleert. Stellen Sie bitte bis einschließlich 02.01.2021 nur Gelbe Säcke zur Entsorgung bereit. Die konkreten Leerungstermine für Ihren Ort entnehmen Sie bitte der Abfallfibel.
27	<b>Wie oft wird die Tonne geleert?</b>	Die Gelbe Tonne wird in einem 14-tägigen Rhythmus geleert, wie bisher auch der Gelbe Sack.
28	<b>Bis wann müssen die Tonnen an der Straße stehen? Kann die Bereitstellung auch am Vorabend erfolgen? Bis wann muss ich die Gelbe Tonne wieder reingeholt haben?</b>	Die Gelbe Tonne muss ebenfalls am Abfuhrtag bis 6:00 Uhr morgens bereitgestellt und nach der Leerung im Laufe des Tages wieder zurückgestellt werden. Eine Bereitstellung bereits am Vorabend ist möglich.
29	<b>Was muss ich tun, wenn meine Tonne nicht geleert wurde?</b>	Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Tonne mit dem Hinweis „fehlbefüllt“ versehen wurde. Dann haben die Mitarbeiter festgestellt, dass die Tonne Abfälle enthält, die nicht über die Gelbe Tonne entsorgt werden dürfen. Bitte entfernen Sie diese Abfälle und stellen Sie die Tonne zum nächsten Abfuhrtermin bereit. Ihre Tonne wird dann wieder geleert.  Was in die Gelbe Tonne gehört, entnehmen Sie bitte der Abfallfibel - Allgemeine Hinweise  Ist kein Hinweis vorhanden, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit der Fa. Remondis auf (Kontakt Daten siehe 1.).
30	<b>Was passiert, wenn meine Tonne nicht geleert wurde, obwohl sie richtig befüllt ist und rechtzeitig draußen stand?</b>	Wenden Sie sich bitte an die Fa. Remondis (Kontakt Daten siehe 1.). Das weitere Vorgehen wird dann im Einzelfall direkt mit Ihnen abgestimmt (Nachentleerung, Beistellung bei der nächsten Abfuhr).
31	<b>Was passiert, wenn meine Gelbe Tonne mit einem Anhänger oder Aufkleber mit dem Hinweis „fehlbefüllt“ versehen ist?</b>	In diesem Fall wurde durch die Mitarbeiter festgestellt, dass Abfälle enthalten sind, die nicht über die Gelbe Tonne entsorgt werden dürfen. Bitte nehmen Sie diese Abfälle heraus und stellen Sie die Gelbe Tonne zum nächsten Abfuhrtermin wieder bereit. Ihre Tonne wird dann geleert.

32	<b>Was passiert mit den Gelben Säcken, die ich noch habe?</b>	Sie können die Gelben Säcke noch bis 30.01.2021 zur Abholung bereit stellen. Im Übergangszeitraum 04.01. bis 30.01.2021 wird sowohl der Sack noch abgefahren, als auch die Tonne schon geleert. Ab 01.02.2021 werden nur noch die Gelben Tonnen geleert. Dann noch vorhandene Restsäcke können von Ihnen zur Sammlung der Verpackungen in der Wohnung verwendet werden.
33	<b>Wie soll ich meine Verpackungen zur Gelben Tonne bringen? Gibt es die Gelben Säcke noch zum sammeln?</b>	Am besten sammeln Sie Ihre Verpackungsabfälle in einem festen Gefäß und kippen das Verpackungsmaterial dann in Ihre Gelbe Tonne um. Das lose Sammeln spart nicht nur Platz in der Tonne, sondern zukünftig auch Kunststoffsäcke ein und ist ein guter Beitrag zum Umweltschutz. Wenn Sie das nicht möchten, dann sammeln Sie die Verpackungsabfälle in den haushaltsüblichen transparenten Müllbeuteln (z.B. 30 Liter) und entsorgen die gefüllten Müllbeutel in die Gelbe Tonne. Die Gelben Säcke zum Sammeln gibt es nicht mehr. Bitte nutzen Sie keine Einkaufsplastiktüten. Diese sind aus sehr starkem Material und sorgen im Sortierprozess für Probleme.
34	<b>Was passiert mit Gegenständen, die nicht in die Gelbe Tonne passen (zum Beispiel Styroporverpackungen nach dem Kauf großer Elektrogeräte)?</b>	Soweit möglich, zerkleinern Sie bitte die Verpackungen so, dass sie in die Gelbe Tonne passen. Wenn das nicht geht, bringen Sie diese großen Verpackungen bitte zum Wertstoffhof.
35	<b>Wie kann ich Verkaufsverpackungen entsorgen, wenn das Volumen der Gelben Tonne hin und wieder nicht ausreicht (z.B. nach Feiertagen)?</b>	Säcke mit Verpackungsabfällen, die neben der Gelben Tonne stehen, werden nicht mitgenommen. In diesem Fall müssen Sie warten, bis die Tonne geleert wurde und die Abfälle dann in die Tonne geben für die nächste Abfuhr.
36	<b>Darf ich die Verpackungen auch in die Gelbe Tonne hineinpressen?</b>	Eine intensive Nachpressung, insbesondere mit Hilfsmitteln, darf nicht erfolgen. Verpackungen können leicht in dem Maße verdichtet werden, welches die Entleerung später nicht beeinträchtigt.

37	<p><b>Gibt es das Angebot einer Sonderentleerung bei besonders großem Anfall von Verpackungen oder wenn vergessen wurde, die Tonne zur Leerung bereitzustellen? Wenn ja, was kostet diese?</b></p>	<p>Eine Sonderentleerung ist aus logistischen Gründen nicht möglich.</p>
38	<p><b>Wird ein Vorstellservice, also der Transport vom Grundstück zum Straßenrand und zurück angeboten?</b></p>	<p>Nein, ein Vorstellservice wird nicht angeboten.</p>
39	<p><b>Kann ich meine Leichtverpackungen am Wertstoffhof abgeben?</b></p>	<p>Ja, diese Möglichkeit besteht weiterhin. Sie ist dann vorgesehen und zu nutzen, wenn es sich um sehr große Verpackungen handelt und diese nicht so zerkleinert werden können, dass sie in die Tonne passen.</p>